



**UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA  
MELALUI LAYANAN KONSELING KELOMPOK  
DENGAN TEKNIK MODELLING SIMBOLIK  
TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

**Oleh**

**SULISTIANA YUSTICA CANDRA  
NIM. 201031011**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2014**



**UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA MELALUI  
LAYANAN KONSELING KELOMPOK DENGAN TEKNIK  
MODELLING SIMBOLIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Bimbingan dan Konseling**



**Oleh  
SULISTIANA YUSTICA CANDRA  
NIM. 201031011**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2014**

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### Moto

Saya sadar bahwa saya kurang dari beberapa orang, tetapi kebanyakan orang tidak sadar bahwa saya jauh lebih baik dari apa yang mereka lihat.

(Douglas Pagels)

Tidak ada yang bisa membuat Anda merasa rendah diri tanpa persetujuan Anda.

(Eleanor Roosevelt)



### Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta (Noor Rohmad dan Sri Handayani) yang selalu mendoakan dan memotivasi saya.
2. Adik saya tersayang (Fika Risca Fahira) yang selalu mendukung setiap perjuangan saya.
3. Seluruh keluarga dan kerabat yang senantiasa ikut mendukung dan mendoakan.
4. Sahabat-sahabat saya yang berjuang bersama (Taul, Dyyah H, Eka, dan Dyah R).
5. Semasa Mbeling 2010 (Sekumpulan Mahasiswa Kelas A Bimbingan dan Konseling)
6. Keluarga Kemilau (tim KKN Kuanyar 2013) yang saling mendoakan.
7. Almamater UMK.

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Sulistiana Yustica Candra NIM 201031011 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, 2014

Pembimbing I



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.  
NIP. 19560619 198503 1 002

Pembimbing II



Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.  
NIP. 0610713020001027

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muria Kudus,



Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd.  
NIP. 19621219 198703 1 015



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Sulistiana Yustica Candra NIM 201031011 ini dipertahankan  
di depan tim penguji pada tanggal, 3 September 2014.

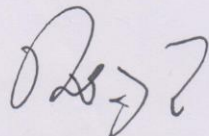
Tim Penguji

  
Drs. Susito Rahardjo, M.Pd.  
NIP. 19560619 198503 1 002


Ketua

  
Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.  
NIP. 0610713020001027

Anggota

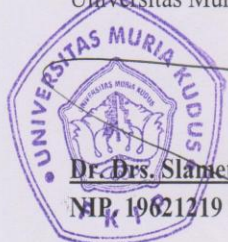
  
Drs. Masturi, MM.  
NIS. 061071302 000 1 001

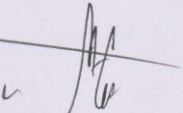
Anggota

  
Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons.  
NIS. NIS. 0610713020001008

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muria Kudus,



  
Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd.  
NIP. 19621219 198703 1 015

## **PRAKATA**

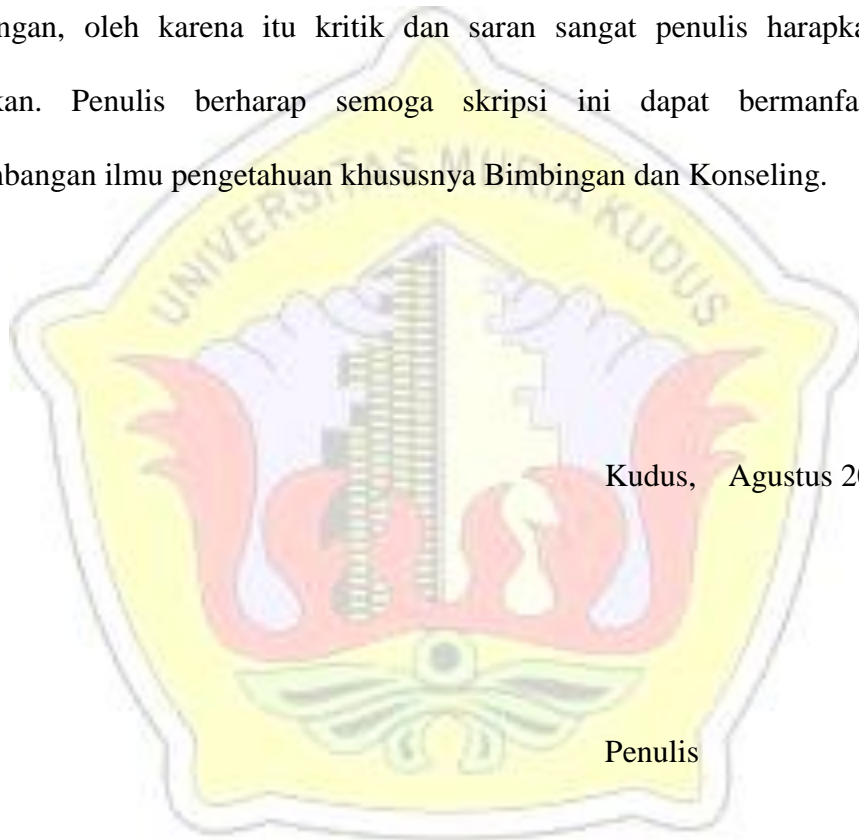
Alhamdulillah, penulis syukuri atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya skripsi yang berjudul: “Upaya Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Melalui Layanan Konseling Kelompok Dengan Teknik Modelling Simbolik”, dapat diselesaikan dengan lancar guna memenuhi sebagai persyaratan mengajukan skripsi dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dalam Bidang Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd.Kons. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu kelancaran penelitian.
3. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd., dosen pembimbing II yang memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Indah Zuliana T.,S.Pd., selaku kolaborator yang telah membantu penulis melaksanakan penelitian.

6. Siswa-siswi kelas VII E MTs NU Miftahul Falah Cendono Kudus yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling.



Kudus, Agustus 2014

Penulis



## ABSTRACT

Sulistiana Yustica Candra. 2014. Efforts to Improve Student Confidence Through Counseling Services Group with Symbolic Modelling Techniques Year Lessons 2013/2014. Thesis. Guidance and Counseling Faculty of Teacher Training and Education University of Muria Kudus. Supervisor: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M. Pd (ii) Drs. Arista Kiswanto, M.Pd.

Keywords: *Student Confidence, Counseling Services Group with Symbolic Modelling Techniques.*

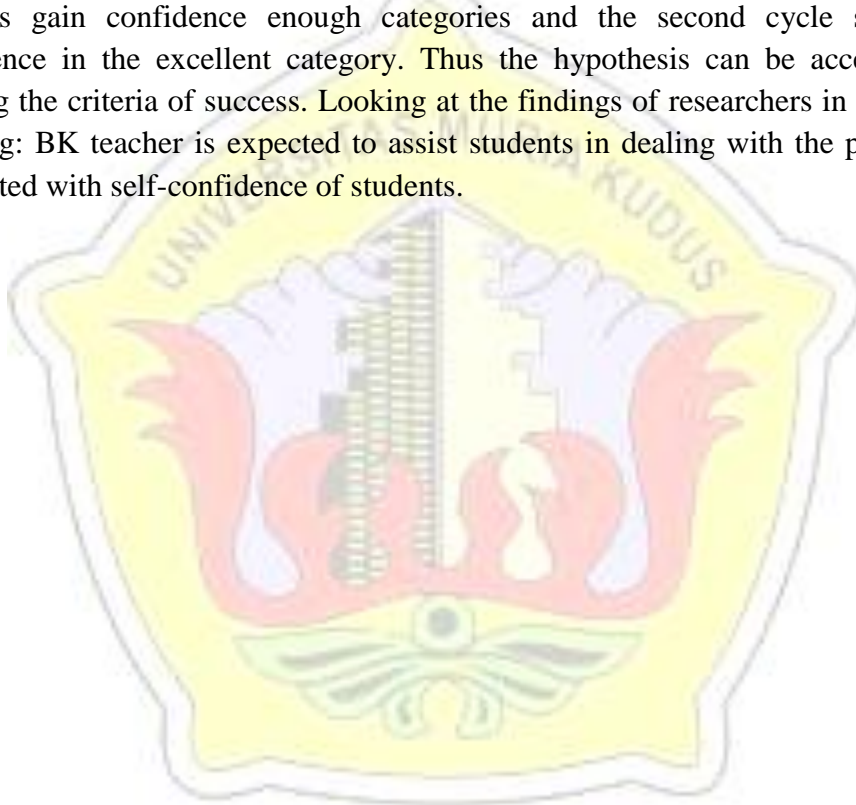
Interviews and observations conducted by researchers in the field shows a lack of confidence in the students of class VII E MTs NU Miftahul Falah Dawe Kudus. Relation to students' self-confidence, among others there are students who still feel insecure and less active in following the lesson or activity in the school environment, and still embarrassed when performing in front of the class. If this is not treated immediately will have a negative impact on students. Therefore, the formulation of the problem is with the Counselling Services Symbolic Modelling Techniques Can Improve Confidence Seventh Grade Students Falah Dawe E MTs Miftahul Holy Year Lessons 2013/2014? The purpose of the research: To describe the group counseling services using symbolic modeling techniques to improve the confidence of students of class VII E MTs Miftahul Falah Holy Dawe Kudus.

Studies of libraries is the confidence that a person's beliefs against all its aspects and beliefs made him feel able to achieve a variety of goals in his life. Counseling group counseling services are organized in kelompok, by leveraging group dynamics that occur within the group. Modeling and symbolic modeling shaped symbol is usually obtained from a model or a television movie which presents examples of behavior that may affect observer. The hypothesis of this study is a group counseling services using symbolic modeling techniques can increase the confidence in the seventh grade students of MTs NU E Dawe Miftahul Falah Holy Year Lessons 2013/2014.

This study was designed in the form of PTBK. Subjects examined in this study were students of class VII E MTs NU Miftahul Falah Holy Dawe as many as 10 students. Research variables: Counseling Services Group with Symbolic Modelling Techniques (Variable Bound) and Confidence (Independent Variable). Methods of data collection with basic methods of observation and interviews. Data were analyzed using descriptive qualitative data. Research done 2 cycles (cycle I and cycle II) each cycle of 3 meetings, each cycle consists of 3 phases. Data obtained from observations made directly with the classroom teacher.

The study was conducted with data from observations of the 10 aspects of the assessment. Based on observations carried the confidence of students has increased from cycle I to cycle II. This is evidenced by the results obtained from any observations made before the action, and after the first cycle and the second cycle showed that students' self-confidence has increased with an average value at prasiklus got a score of 20.5 (approximately), the cycle I got average grades -rata 30.9 (enough), and the second cycle had an average value of 42.7 (very good).

Based on the results of research and discussion it can be concluded that the group counseling services with symbolic modeling techniques can increase the confidence of students. This proved before giving counseling services group of students in a category is less. After group counseling services in the first cycle students gain confidence enough categories and the second cycle students' confidence in the excellent category. Thus the hypothesis can be accepted as meeting the criteria of success. Looking at the findings of researchers in the field advising: BK teacher is expected to assist students in dealing with the problems associated with self-confidence of students.



## ABSTRAK

Sulistiana Yustica Candra. 2014. *Upaya Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Melalui Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik Tahun Pelajaran 2013/2014*. Skripsi. Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing: (i) Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd (ii) Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd.

**Kata kunci:** *Kepercayaan Diri Siswa. Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik.*

Wawancara dan observasi yang dilakukan peneliti di lapangan menunjukkan kurangnya kepercayaan diri pada siswa kelas VII E MTs NU Miftahul Falah Dawe Kudus. Kaitannya dengan kepercayaan diri siswa antara lain masih ada siswa yang masih merasa minder dan kurang aktif dalam mengikuti pelajaran maupun kegiatan di lingkungan sekolah, serta masih malu ketika tampil di depan kelas. Apabila hal ini tidak segera ditangani akan berdampak negatif pada siswa. Oleh karena itu, rumusan masalahnya adalah Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik dapat Meningkatkan Rasa Percaya Diri Siswa Kelas VII E MTs Miftahul Falah Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014? Tujuan penelitian yaitu: Mendiskripsikan layanan konseling kelompok dengan menggunakan teknik modelling simbolik dalam meningkatkan rasa percaya diri siswa kelas VII E MTs Miftahul Falah Dawe Kudus.

Kajian pustakanya adalah rasa percaya diri yaitu suatu keyakinan seseorang terhadap segala aspek yang dimilikinya dan keyakinan tersebut membuatnya merasa mampu untuk bisa mencapai berbagai tujuan didalam hidupnya. Layanan konseling kelompok adalah konseling yang diselenggarakan dalam kelompok, dengan memanfaatkan dinamika kelompok yang terjadi di dalam kelompok itu. Serta modelling simbolik adalah modelling yang berbentuk simbol biasanya didapat dari model film atau televisi yang menyajikan contoh tingkah laku yang dapat mempengaruhi pengamatnya. Hipotesis penelitian ini adalah layanan konseling kelompok menggunakan teknik modeling simbolik dapat meningkatkan kepercayaan diri pada siswa kelas VII E MTs NU Miftahul Falah Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2013/2014.

Penelitian ini didesain dalam bentuk PTBK. Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah siswa kelas VII E MTs NU Miftahul Falah Dawe Kudus sebanyak 10 siswa. Variabel penelitian: Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik (Variabel Terikat) dan Kepercayaan Diri (Variabel Bebas). Metode pengumpulan data dengan metode pokok observasi dan wawancara. Analisis data menggunakan data kualitatif deskriptif. Penelitian dilakukan 2 siklus (siklus I dan siklus II) setiap siklus 3 pertemuan, setiap siklus terdiri dari 3 tahapan. Data diperoleh dari observasi dilakukan secara langsung bersama guru kelas.

Penelitian dilakukan dengan data hasil observasi terhadap 10 aspek penilaian. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan kepercayaan diri siswa mengalami peningkatan dari siklus I ke siklus II. Hal ini terbukti dengan hasil yang diperoleh dari setiap observasi yang dilakukan sebelum tindakan, dan setelah siklus I dan siklus II yang memperlihatkan bahwa kepercayaan diri siswa mengalami peningkatan dengan nilai rata-rata pada prasiklus mendapat skor 20.5 (kurang), pada siklus I mendapat nilai rata-rata 30.9 (cukup), dan pada siklus II mendapat nilai rata-rata 42.7 (sangat baik).

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa layanan konseling kelompok dengan teknik modeling simbolik dapat meningkatkan kepercayaan diri siswa. Hal ini terbukti sebelum pemberian layanan konseling kelompok siswa dalam kategori kurang. Setelah layanan konseling kelompok pada siklus I kepercayaan diri siswa memperoleh kategori cukup dan pada siklus II kepercayaan diri siswa dalam kategori sangat baik. Dengan demikian hipotesis yang diajukan dapat diterima karena telah memenuhi kriteria keberhasilan. Melihat temuan di lapangan peneliti memberikan saran: guru BK diharapkan dapat membantu siswa dalam menghadapi masalah-masalah yang berkaitan dengan kepercayaan diri siswa.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR/GRAFIK.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.6. Definisi Operasional.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Kepercayaan Diri .....	8
2.1.1.1 Pengertian Percaya Diri .....	8
2.1.1.2 Ciri dan karakter individu yang percaya diri.....	9
2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi rasa percaya diri .....	11
2.1.1.4 Penyebab kurangnya rasa percaya diri .....	13



2.1.1.5 Upaya menumbuhkan rasa percaya diri .....	14
2.1.2 Konseling Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik .....	16
2.1.2.1 Pengertian Konseling Kelompok dengan menggunakan Teknik Modelling Simbolik .....	16
2.1.2.2 Tujuan Konseling Kelompok menggunakan Teknik Modelling Simbolik.....	17
2.1.2.3 Komponen Konseling Kelompok .....	18
2.1.2.4 Tempat Pertemuan .....	20
2.1.2.5 Proses Konseling Kelompok menggunakan Teknik Modelling Simbolik.....	20
2.1.2.6 Materi Konseling Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik .....	28
2.1.3 Kajian Peneliti Sebelumnya .....	28
2.1.4 Kerangka Berfikir .....	30
2.2 Hipotesis Tindakan .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Setting dan Karakteristik Subjek Penelitian.....	33
3.1.1 Setting Penelitian .....	33
3.1.2 Karakteristik Subjek Penelitian.....	34
3.2 Variabel Penelitian.....	35
3.3 Rancangan Penelitian .....	35
3.4 Prosedur Penelitian .....	37
3.5 Pengumpulan Data .....	44
3.5.1 Observasi.....	44
3.5.2 Wawancara.....	50
3.6 Analisis Data .....	55

## BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Kondisi Awal.....	59
4.2	Siklus I.....	64
4.2.1	Perencanaan.....	64
4.2.2	Pelaksanaan .....	65
4.2.3	Pengamatan.....	78
4.2.4	Refleksi .....	75
4.3	Siklus II .....	80
4.3.1	Perencanaan.....	80
4.3.2	Pelaksanaan .....	81
4.3.3	Pengamatan.....	86
4.3.4	Refleksi.....	92
4.4	Simpulan.....	93
4.5	Uji Hipotesis Tindakan.....	98

## BAB V PEMBAHASAN

5.1	Pembahasan Hasil Penelitian Siklus I .....	100
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian Siklus II.....	105
5.3	Faktor Penghambat Jalannya Konseling Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik .....	112
5.4	Faktor Pendukung Jalannya Konseling Kelompok dengan Teknik Modelling Simbolik .....	113

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Simpulan.....	114
6.2.	Saran .....	115

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>119</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Waktu Penelitian .....	33
3.2 Subjek Penelitian .....	35
4.1 Hasil Wawancara Peneliti Terhadap konselor sebelum layanan konseling kelompok .....	60
4.2 Hasil Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Pra Siklus .....	61
4.3 Materi Layanan Konseling Kelompok Siklus I .....	66
4.4 Hasil Observasi Kolaborator (Guru Kelas) terhadap Peneliti dalam Memberikan Layanan Pada Siklus I .....	68
4.5 Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa pada Siklus I .....	71
4.6 Hasil Wawancara siklus I .....	74
4.7 Diagnosis Kelemahan Tindakan Konseling Kelompok pada siklus I .....	76
4.8 Materi Layanan Konseling Kelompok Siklus II .....	79
4.9 Hasil Pengamatan Kolaborator (Guru Kelas) terhadap Peneliti dalam Memberikan Layanan Pada Siklus II .....	82
4.10 Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa pada Siklus I .....	85
4.11 Hasil Wawancara siklus II .....	87
4.12 Tindakan Perbaikan Peneliti dalam Konseling Kelompok siklus II .....	88
4.13 Analisis Tindakan Peneliti Secara Keseluruhan .....	89
4.14 Peningkatan Hasil Observasi Terhadap Kondisi Siswa Secara Keseluruhan .....	95

## DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	31
3.1 Model Penelitian Tindakan Kelas.....	38
4.1 Grafil Peningkatan Kepercayaan Diri pada Pra Siklus Pada Siswa Kelas VII E MTs NU Miftahul Falah .....	63
4.2 Grafik Kepercayaan Diri pada Siklus I Siswa Kelas VII E MTs NU Miftahul Falah.....	76
4.3 Grafik Peningkatan Kepercayaan Diri Pada Siswa Siklus II Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	91
4.4 Grafik Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Secara Keseluruhan Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	96





## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1.	Hasil wawancara peneliti terhadap konselor sebelum layanan konseling kelompok pada siswa kelas VII E MTs NU Miftahul Falah ..	114
2.	Hasil wawancara peneliti terhadap konselor Siklus I Layanan Konseling Kelompok pada Siswa Kelas VII E MTs NU Miftahul Falah.....	116
3.	Hasil wawancara peneliti terhadap konselor Siklus II Layanan Konseling Kelompok pada Siswa Kelas VII E MTs NU Miftahul Falah.....	118
4.	Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Siklus I Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	120
5.	Hasil Observasi Kolaborator terhadap Peneliti Siklus II Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	122
6.	Hasil Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Sebelum Konseling Kelompok/ Pra Siklus Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	124
7.	Hasil Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Siklus I Pertemuan I Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	126
8.	Hasil Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Siklus I Pertemuan II Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	128
9.	Hasil Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Siklus I Pertemuan III Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	130
10.	Hasil Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Siklus II Pertemuan I Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	132
11.	Hasil Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Siklus II Pertemuan II Pada VII E MTs NU Miftahul Falah .....	134
12.	Hasil Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa Siklus II Pertemuan III Pada VII E MTs NU Miftahul Falah.....	136

13. Identitas Siswa dan Orang tua Siswa Kelas VII E yang mengikuti Konseling Kelompok.....	138
14. Daftar Hadir .....	139
15. Satuan Layanan Konseling Kelompok.....	140
16. Materi Layanan Konseling Kelompok.....	143
17. Resume Konseling Kelompok .....	147
18. Laporan Pelaksanaan Evaluasi.....	149

